

更新日期：2018 年 3 月 31 日

## 本期電子報內涵

### 一、重要議題

- GDPR/WHOIS 過渡方案：最新進展

### 二、最新消息

- 第二次 RSSAC 審查評估報告出爐
- ICANN 63 Fellowship 開放申請（截止日期：2018/4/27）
- 2019 財政年度計畫：ICANN 61 的討論
- ICANN 投訴部門發布第一份半年度報告

### 三、公眾意見徵詢

- ICANN 儲備基金：資金補充策略提案
- 域名衝突分析專案（NCAP）的專案計畫書草案

### 四、相關文摘

- .LV 政策與 RRA 修正
- NICAT 宣布 .AT 域名的 WHOIS 政策變動

## 一、重要議題

### GDPR/WHOIS 過渡方案：最新進展

ICANN ORG 趕在 ICANN 61 開始之前，於 2018 年 3 月 8 日發布了最新版的 GDPR/WHOIS 過渡方案（又稱 [the cookbook](#)），其中詳細介紹 ICANN ORG 提出的過渡方案，並針對各項規定進行說明、列出 ICANN 社群中各利害關係團體的不同意見。cookbook 中也重申，過渡方案旨在最大限度地維持現有 WHOIS 形式的同時，完全符合 GDPR 規範。以下就過渡方案中的關鍵部分進行簡介：

#### ● 資料蒐集、處理，及儲存（Data Collection, Processing, and Retention）

此部分比照現行 WHOIS 作法，亦即受理註冊機構向註冊人蒐集完整 WHOIS 資料，並將完整 WHOIS 資料傳輸給註冊管理機構。資料代管方也將持續收到完整的 WHOIS 資料。域名註銷後，所有蒐集的 WHOIS 資料將保留 2 年，但針對此保留期限，歐盟境內的受理註冊機構可依 GDPR 規定選擇不履約。

#### ● 適用範圍（Applicability）

分為「歐盟內適用 vs. 全球適用」及「僅限自然人 vs. 自然人與法人皆適用」兩部分。關於第一部分，cookbook 中規定歐盟內一定適用，非歐盟內之註冊管理機構/受理註冊機構（且未蒐集/處理/儲存歐盟公民/境內居留人之個人資料）則可於與 ICANN 簽約時，決定是否適用此條款。至於第二部分，cookbook 則規定自然人與法人將一律適用過渡方案。

#### ● 分層權限：公開 WHOIS（layered/ tiered access to WHOIS data: Public WHOIS）

此部分主要修正了公開 WHOIS 的內容。註冊人的姓名、地址（城市、街道、郵遞區號）、連絡電話與傳真號碼，乃至於電子郵件信箱都不再公開，僅公開註冊人的組織名稱及所在國家省分（或州別），

電子郵件則以匿名信箱或網路表格取代。除此之外，也不再公開管理及技術人員的地址、聯絡電話與傳真號碼，同樣提供匿名信箱或網路表格取代電子郵件信箱。但 cookbook 中亦規定，受理註冊機構須提供註冊人自願提供上述非公開資訊的選項。

### ● 分層權限：非公開 WHOIS (layered/tiered access to WHOIS data: Non-public WHOIS)

針對存取非公開 WHOIS 的權限，Cookbook 並未採納「自我認證」的提議，但也尚未提出具體的 ICANN 官方認證機制或辦法。目前僅說明，將提供國家執法機關、學術研究機關、網路犯罪防治及智財權律師等取得非公開 WHOIS 資料的權限，且將區分政府機關及非政府機關 2 種類別，其中政府機關將由各國 GAC 代表提供名單後取得權限，非政府機關則須經由另一管道 (ICANN ORG 諮詢 GAC 及 article 29 小組後，制定相關認證標準及行為守則) 取得權限。

### ● ICANN 61 相關討論

在 ICANN 61 中，各利害關係團體亦對 cookbook 中的過渡方案多有批評與建議。GAC、智財權、網域安全等團體都認為自然人與法人將一體適用過渡方案並不合理，更強烈反對將註冊人的電子郵件信箱設為非公開 WHOIS 資訊。使用者 (end-user) 代表及非商業團體則再次強調「保護個人隱私」與「犯罪防治」同等重要，更應將保護人權運動團體免於迫害等需求納入考量。簡單而言，各利害關係團體雖肯定 ICANN ORG 的努力，但仍一致認為 cookbook 中許多內容，包括「取得非公開 WHOIS 權限是否就等於可讀取所有 WHOIS 資料」、「GAC 在制定認證機制中的角色定位究竟為何」、「DPA 對 cookbook 的內容有何具體建議」等問題，皆需要進一步釐清。

### ● 最新進展

ICANN ORG 於 3 月 28 日發布[最新消息](#)，表示已將 cookbook 寄予歐盟共 28 國之 DPA，並要求對方針對 ICANN 的 cookbook 提供明確的法遵與法循建議。於 3 月 21 日發表的[部落格文章](#)中，除感謝社群的踴躍意見，亦表示將於 3 月底與 article 29 小組會面，聽取其對於 cookbook 的反饋。文中也保證，在此會面中，ICANN ORG 將向 article 29 小組要求緩衝期，確保「即使 ICANN ORG 未及於 5 月 25 日前確立非公開 WHOIS 存取權的認證機制，現有的公開 WHOIS 資訊也不會就此被封鎖」。

[TOP](#)

## 二、最新消息

### 第二次 RSSAC 審查評估報告出爐

- ICANN 聘請 Interisle Consulting Group 公司進行 RSSAC 第二次審查，並於 2018 年 2 月 27 日發布評估報告[\[PDF\]](#)，報告摘要版[\[PDF\]](#)。RSSAC 第二次審查依據為 ICANN 章程，為 ICANN 對發展、改進、當責和透明度所做承諾項目之一；Interisle Consulting Group 於 2017 年 9 月獲選執行此審核工作。RSSAC 2 的審查項目包括：

1. RSSAC 在 ICANN 架構中是否有存續的必要；
2. 若有，則其架構或運營是否需要進行調整以提高效率；
3. RSSAC 是否能對其利害相關方團體、各組織及其他利害相關方負責。
4. 評估 2008 年第一次 RSSAC 審查的改進建議效度。

[TOP](#)

### ICANN 63 Fellowship 開放申請（截止日期：2018/4/27）

- **Fellowship 計畫簡介：**

ICANN Fellowship 計畫的目標是增加申請人對 ICANN 多方利害關係人模式的認識。ICANN 將提供教育訓練與旅遊補助，讓獲選人透過實際參與 ICANN 會議，對 ICANN 多方利害關係人的運行模式有更深的認識，更進一步代表出身地區，在國際舞台上發聲。ICANN 特別鼓勵來自服務不足（underserved）與代表性不足（underrepresented）地區的申請人，同時也重視性別、產業、地區、經驗、專業的多樣性。

- **申請受理期間：**

2018/3/20 23:59 UTC - 2018/4/27 23:59 UTC

- **申請資格：**

- 年滿 21 歲
- 對 ICANN 的政策發展、DNS 營運、全球網路的安全與穩定有興趣，或已參與其中
- 滿足以下條件（至少一項）：
  - 對 ICANN 有基礎認識，但是 ICANN 初學者
  - 熟悉 ICANN 運作，但未實際參與過 ICANN 會議
  - 積極參與 ICANN，但需要旅遊補助以增進知識並加深參與

- [更多申請資格相關條件](#) | [申請方式](#) | [條件與條款](#) | [常見問題](#) | [重要連結](#)

[TOP](#)

## 2019 財政年度計畫：ICANN 61 的討論

ICANN 於今年 1 月 19 日發布 [2019 財政年度預算暨執行計畫（初版）](#)，並開放 [公眾意見](#) 至 3 月 8 日截止。自 3 月 10 日至 3 月 15 日於聖胡安舉行的 ICANN 61 中，除既定的 FY19 議程外，許多與會者也在其他議程中針對 FY19 年度預算發表意見；如公眾論壇中，就有許多抗議 Fellowship 預算被刪減的聲音。ICANN 61 結束後，ICANN 主席暨執行長 Göran Marby 於 2018 年 3 月 20 日發表 [部落格文章](#)，除分享在會議期間與各利害關係團體就 FY19 年度預算的討論之外，也列舉數項 ICANN ORG 將進一步探討的意見與建議。

文中首先再度強調，年度預算中有 80% - 85% 都是根據 ICANN 組織章程規畫、無法動用的固定預算。ICANN 實際可運用的資金僅為年度預算的 15% - 20%。Göran Marby 也說明，ICANN 依規劃將於 FY19 執行 9 個審核計畫，包括第三輪當責與透明性審核（Accountability & Transparency Review; ATRT3）、目前仍進行中的下一代註冊目錄服務（Registration Directory Services; RDS）審核，及預計重啟的安全性、穩定性及靈活性審核（Security, Stability and Resiliency Review 2; SSR2）等，這也是預算吃緊原因。

在 ICANN 61 與各 SO/AC 領導層的會議中，來自 SO/AC 的意見大多認為 9 個審核計畫太多，而審核過多也將導致每項審核的參與人數大幅減少。再者，ATRT2 - Accountability 的最終報告尚未定案，GDPR 與現行 WHOIS 系統的影響評估亦正如火如荼進行中；如此情況下，無論推遲 ATRT3 或 RDS 審核，都將省下大量的人力與時間。舉例而言，光是推遲 ATRT3 審核，就可省下將近 70 萬美金。

其間若干其他意見（包括調整審核模式、精簡人力、改變時程，或重新定義審核目標等）觸及更深層的問題，有些甚至可能需要修正 ICANN 組織章程，非一時一刻可達成。ICANN ORG 未來也將致力於加強與各 SO/AC 及董事會的協作與溝通，避免重工或溝通不良的狀況影響 ICANN 的政策發展與社群討論。文末，Göran Marby 強調，這些意見與建議都僅是 ICANN 將進一步評估、與社群討論的「初步」意見，一切皆尚未定案。ICANN ORG 也將在近期推出 2019 財政年度計畫第二版，屆時也希望社群踴躍參與討論，提出建設性的建議與批評。

[TOP](#)

## ICANN 投訴部門發布第一份半年度報告

## ● ICANN 投訴部門簡介

投訴部門（Complaints Office）於 2017 年 3 月成立，目的為提升 ICANN 組織的效度，並加強組織的透明性與當責。投訴部門主要受理超出既有投訴機制範圍的投訴，包括「沒有妥善回應要求」、「過程疏失」、「問題遭忽略」、「系統問題」等投訴。投訴部門的主要功能包括：

- 提供一個集中管道，專門受理針對 ICANN 組織的投訴
- 受理投訴、研究投訴內容、蒐集相關事實、進行審核與分析，並最大程度地公開解決投訴內容
- 確保投訴人得到回應
- 統整投訴資料，找出組織內部需要改善的運作環節

### ● 2017/3/15 - 2017/12/31 重要事件與數據

受理範圍內的投訴共 22 件，其中 17 件已回覆、3 件擬定回覆中、2 件評估處理中。22 件投訴中，共 8 件轉介國際網域部門 (Global Domain Division; GDD)、7 件轉介履約部門 (contractual compliance)、轉介人資、資訊科技、財金、政策發展、MSSI、企業責任部門的各一件，另有一件為部門責任歸屬外的溝通 (communication) 案件。此外，共 836 件投訴被判定超出投訴部門受理範圍，其中 307 件投訴超出 ICANN 受理範圍，410 件則屬於合約相關問題。

根據收到的投訴，投訴部門所推動的改善包括「修正公眾意見自動回覆功能」、「改善註冊管理機構/受理註冊機構協議 (Registry-Registrar Agreement; RRA) 修訂方式並新增自助工具」、「改善收據開立流程」、「更新域名服務入口網站 (Name Service Portal; NSP) 使用條款」等。

### ● 重點觀察與建議

投訴部門列出的重要觀察包括「ICANN 網站導航不佳，使用者難以找到正確的投訴管道」、「大多數人對 ICANN 的使命與責任範圍缺乏概念」、「ICANN 內部工作流程與控管待加強」等。

針對以上觀察，投訴部門提出的建議包括「重新評估『投訴』(compliant) 的使用方式，並清楚定義何謂『投訴』」、「重新評估網站導覽內容」、「修改『全球支援中心』(global support center) 名稱」、「更新網站內容，以更平易近人的用語解釋 ICANN 使命與權責」、「加強教育網域註冊人與大眾使用者」等。

### ● 報告全文：

<https://www.icann.org/en/system/files/files/complaints-office-semi-annual-report-07mar18-en.pdf>

[TOP](#)

### 三、公眾意見徵詢

#### ICANN 儲備基金：資金補充策略提案

- **開放日期：**2018 年 3 月 6 日 23:59 UTC
- **關閉日期：**2018 年 4 月 25 日 23:59 UTC
- **目的：**就 ICANN 儲備基金有關資金補充策略提案，進行公眾意見徵詢。
- **下一步：**公眾意見徵詢所蒐集到的意見將提交 ICANN 董事會審議，以確認最後的結果；接續也將舉辦第三次公眾意見徵詢程序，針對儲備基金的管控機制進行討論，包括使用儲備基金的流程與批准等項目。
- **背景資訊：**
  - ICANN 儲備基金設立於 2007 年，當時設定的目標儲備值為至少為 12 個月的運營費用，資金來源是業務行為的餘款。但 ICANN 在過去幾年的運營不斷增長，風險狀況已改善，且 IANA 管理權移交費用也已撤回。
  - 由於這些變化，ICANN 董事會認為儲備基金需要審查，並成立工作小組進行相關評估。根據評估結果，ICANN 於 2017 年 10、11 月針對儲備基金原理與目標儲備值舉行了第一次公眾意見徵詢；2018 年 2 月 5 日，ICANN 董事會確認儲備基金的目標值為至少 12 個月的運營費用。
  - 確認目標儲備值後，須進一步發展資金補充策略，使儲備基金可從目前水準（約 6 個月運營費用）提高至 12 個月的水準。
- **草案概要：**
  - 本策略文件一共分為 9 個小節（A-I），其中 A-C 小節是背景說明，D 小節提到新年度儲備基金距離目標儲備值仍有 6800 萬美金的缺口。E 小節則提到可能的資金來源，包括 ICANN 組織、拍賣所得、新 gTLD 計畫結餘款，以及來自合約方的資金等。
  - F 小節則簡述提議資金補充策略的原則，包括補充期間選擇應恰當、ICANN 組織貢獻至儲備基金不應影響其日常運作、避免對合約方造成財務負擔等。G 小節則摘要第一次公眾意見徵詢的結果。
  - H 小節為資金補充策略，包括：補充期間不應該超過 5 年、ICANN 組織的貢獻金額為 1500 萬美金，來自於競標收入的金額應低於 3600 萬美金，尚有 1700 萬美金的缺口可能來自於新 gTLD 計畫結餘款、ICANN 組織或競標收入額外提供。最末 I 小節則是前提假設。
- **相關資料：**
  - [ICANN Reserve Fund: Proposed Replenishment Strategy](#) [PDF, 98 KB]
- **意見提送網址：**<https://www.icann.org/public-comments/ncap-project-plan-2018-03-02-en>
- **意見提送電子郵件：**Xavier Calvez, [planning@icann.org](mailto:planning@icann.org)

[TOP](#)

## 域名衝突分析專案 (NCAP) 的專案計畫書草案

- **開放日期：**2018 年 3 月 2 日 23:59 UTC
- **關閉日期：**2018 年 4 月 18 日 23:59 UTC
- **目的：**針對域名衝突分析專案的計畫書內容徵詢社群意見。
- **下一步：**完成公眾意見徵詢期後，NCAP 工作組將完成計畫書並取得 SSAC 共識，然後提交 ICANN 董事會。
- **背景資訊：**
  - 2017 年 11 月 2 日，ICANN 董事會通過決議要求 SSAC 進行有關 .corp、.home、.mail 以及其他衝突字串的相關分析研究，且應以即時且有架構的方式來進行。SSAC 隨即在 2017 年 12 月開始相關規劃工作，並於 2018 年 1 月份成立 SSAC Name Collision Analysis Project (NCAP) Work Party，每週開會準備此計畫書草案。
  - 基於公眾意見徵詢結果，SSAC 預計在 2018 年 5 月提出計畫書最終版。
- **草案概要：**
  - 本草案文件並非 SSAC 成員的共識，僅為粗淺想法 (straw man proposal) 做為拋磚引玉，激發社群討論與回饋。
  - 現階段草案有關專案範疇包含 3 個主要研究項目、3 場工作坊；以及一份最終研究報告。預算需求為超過 3 百萬美元，專案期程為 3 年；該 3 個研究項目分別為：
    - 域名衝突與資料儲存庫現況 (Understanding the Current State of Name Collisions and Data Repository)
    - 域名衝突根因分析與衝擊分析 (Name Collision Root Cause and Impact Analysis)
    - 減緩選項分析 (Analysis of Mitigation Options)
- **相關資料：**
  - [Proposed NCAP plan](#) [PDF]
- **意見提送網址：**<https://www.icann.org/public-comments/ncap-project-plan-2018-03-02-en>
- **意見提送電子郵件：**dennis.chang@icann.org

[TOP](#)

## 四、相關文摘

### .LV 政策與 RRA 修正

**原文標題：**Amendments to .LV policy and RRA

**資料來源：**<https://www.nic.lv/> ([原文](#))

**內容摘要：**

因應將於今年五月正式實施的 GDPR，歐盟會員國拉脫維亞的 ccTLD 註冊管理機構 (.LV) 也公布了其政策與 RRA 的修正計畫。文中列出 .LV 預計做出的 4 大政策變更：

1. **域名註冊過程的資料蒐集最少化：**註冊域名時，註冊人不再需要提供 2 個郵寄地址，也不再需要提供傳真號碼。
2. **WHOIS 服務：**目前 .LV 提供的 WHOIS 服務中，註冊人若為自然人，將不會顯示其姓名、身分證字號，及郵寄地址。未來亦將不再顯示註冊人的電話號碼與電子郵件地址(以網路表格取代)。
3. **域名購買政策語言變更：**為符合 GDPR，.LV 將修改若干政策中的語言。
4. **註冊管理機構 - 管理註冊機構協議 (Registry-Registrar Agreement)：**.LV 亦將修訂其 RRA 以遵循 GDPR。

[TOP](#)

### NICAT 宣布 .AT 域名的 WHOIS 政策變動

**原文標題：**Nic.at announces changes in public WHOIS system for .at domains

**資料來源：**<https://www.nic.at/> ([原文](#))

**資料日期：**2018 年 3 月 15 日

**內容摘要：**

同樣身為歐盟會員國，奧地利的 ccTLD 註冊管理機構 (.AT) 亦宣佈了 WHOIS 政策變動。NIC.AT 法務代表 Barbara Schlossbauer 表示：「雖然註冊人在註冊域名時仍須提供相關資料，但若註冊人為自然人，其資訊將不會再顯示於公開 WHOIS。」

目前 NIC.AT 提供的 WHOIS 服務仍顯示註冊人的所有資訊，但在 5 月 GDPR 正式生效後，自然人註冊人的公開 WHOIS 資訊中將只會顯示受理註冊機構的聯絡方式，及其他技術性資訊。若註冊人本身要求公開其 WHOIS 資訊，受理註冊機構須應註冊人要求進行調整。針對此政策，Barbara Schlossbauer 解釋：「一定會有人希望透過公開 WHOIS 資訊，證明自己是個真實、值得信任的網站負責人。」

未來，若有任何第三方想要取得非公開的 WHOIS 資訊，都必須證明自己有合法的合理事由。關於域名可使用性的搜尋及資訊，則不會有任何變更。

[TOP](#)